

Ügyszám: PMBT- / 2019.

K É R E L E M

és a **Fogyasztó NYILATKOZATAI** békéltető testületi eljárás megindításához

Fogyasztó neve: (természetes személy - egyéni vállalkozó - mikro, kis- és középvállalkozás, civil szervezet, egyházi jogi személy, lakásszövetkezet, társasház) [Fgytv. 2. § a) pont]

Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a székhely pontos címe: [Fgytv. 20. § (1) bekezdés]

Telefon / Fax: **e-mail cím:**

A fogyasztói jogvitával érintett „Vállalkozás” neve és székhelye vagy telephelye:
[Fgytv. 28. § (2) bekezdés b) pont]

Telefon / Fax: **e-mail cím:**

A fogyasztói panasz leírása, a panaszt alátámasztó tények és azok bizonyítékainak megnevezése, a csatolt mellékletek felsorolása; [Fgytv. 28. §] A Fogyasztó beadványában részletesen leírt panasz benyújtása esetén itt csak a hiánypótlási felhívásban megjelölt hiányosságokat kell pótolni!

A PANASZ A „KÉRELEM” HÁTOLDALÁN FOLYTATHATÓ! ►
A Fogyasztónak a Testület döntésére irányuló indítvány, (Mit kér a Békéltető Testülettől?);

A Fogyasztó nyilatkozatai:

- A panasszal érintett Vállalkozással a panasz rendezését közvetlenül megkíséreltem, de az nem járt eredménnyel illetőleg elutasították; (Melléklet: Jegyzőkönyv, vagy ajánlott-tértivevényes levél és feladóvevénye vagy nyilatkozat a panasz rendezésének elutasításáról - másolatban) [Fgytv. 27. §]
- Jelen ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárást, fizetési meghagyásos vagy polgári peres eljárást nem indítottam (keresetlevelet nem nyújtottam be), [Fgytv. 28. § (2) bekezdés f) pont]
- A panasz tárgyában más békéltető testületnél határozat illetőleg jogerős fizetési meghagyás vagy jogerős bírósági ítélet nem született;
- A Fogyasztó az általa az eljáró tanács tagjának jelölt személy akadályoztatása (betegség, szabadság, munkahelyi elfoglaltság, a jelölést nem vállalta stb.) esetén elfogadja a testület elnöke által kijelölt más, megfelelő szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező békéltető testületi tag kijelölését az ügyében eljáró tanácsba; [Fgytv. 25. § (2) bekezdés]
- A Fogyasztó a testület elnökének kijelölése szerint elfogadja a fogyasztói panaszhoz igazodó szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező, jogi végzettségű, egyedül eljáró tagot az eljárás lefolytatására. Háromtagú tanács csak mindkét fél kérelmére és az eljáró tanács tagjának a listáról történt jelölése esetén jár el. [Fgytv. 25. § (4) bekezdés]
- A Fogyasztó nyilatkozik, hogy jelen kérelméhez hiánytalanul csatolta a rendelkezésére álló valamennyi okirat (szerződés, megállapodás, számla, jegyzőkönyv, szakvélemény, hirdetés, katalógus, levelezések stb.) és írásos nyilatkozat (pl.: a Vállalkozással történt egyeztetés jegyzőkönyvének, a panasz elutasításának) másolatát, melyekre bizonyítékként hivatkozik; [Fgytv. 28. § (3) bekezdés]
- Jelen kérelem alapján a Pest Megyei Békéltető Testület illetékes az eljárásra. [Fgytv.20. § (3) bek.]

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, MEGHATALMAZÁS-t csatolja! [Fgytv. 28.§ (4) bek., 29/B. §]

STATISZTIKA: Fogyasztó honnan szerzett tudomást a békéltetés lehetőségéről?

Kelt:..... év hónap nap.

a Fogyasztó aláírása (KÖTELEZŐ!)

Mellékletek: (A felsorolás a hátoldalon vagy pótlapon folytatható!)