

Jegyzőkönyv
PMBT-4/3829/2013

Készült: 2013. szeptember 30.-án. 11.30 órakor a fenti számú ügyben Eljáró Tanács ülésén, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 329. számú tárgyalóban.

Jelen vannak:

- Dr. Vasas Éva, az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja
- [Fogyasztó neve] fogyasztó
- Wellness 365 Magyarország képviseletében Verestói Zoltán ügyvezető igazgató

Az **egyedül eljáró tag** az ülést 11.30 órakor megnyitja. Az egyedül eljáró tag személyével szemben kifogás nem merült fel.

A fogyasztó előadta, hogy 2013.01.15.-én az üdülési jog értékesítésére vonatkozóan a Wellness 365 Magyarország Kft-t kereste fel, ahol közölték, hogy az értékesítési ügyben úgy tudnának segíteni, ha a fogyasztók „Horizont kártyát” igényelnek, amelynek értéke 100.000.-Ft és Belépési nyilatkozatot tesznek és szerződést kötnek a Hétügnök Üdülésszervező Kft.-vel. A fogyasztó az egyszázezer forintot meg is fizette, 30.000.-Ft-ot átutalással, 70.000.- Ft-ot pedig készpénzben adott át.

A fogyasztó a Hétügnök Kft-t a bükkfürdői Birland Villaparkban levő üdülőjog értékesítésére, bérbeadására bízta meg, amelyet a vállalkozás 15 hónapon belülre vállalt el. A vállalkozás rövid idő belül elérhetetlenné vált, és nem sikerült velük felvenni a kapcsolatot.

A vállalkozás képviselője előadta, hogy a cégük elsősorban a kártya értékesítésével foglalkozik, és jelentős szolgáltatói hálózat tartozik a kártya elfogadóihoz, amely szolgáltatásokat a kártyával rendelkezők a szolgáltatások igénybevétele során kedvezménytel igénybe vehetnek. Megerősítette, hogy a Hétügnök Kft valóban már nem működik, a cég ellen számos jogi eljárás van folyamatban, amelynek sajnós ő is szenvedő alanya.

Ezt követően a fogyasztó és a vállalkozás képviselője a jelenlegi helyzetből történő kilábalás esélyét latolgatta, és ennek alapján született a következő

Határozat

A Pest Megyei Békéltető Testület egyedül eljáró tagja a PMBT-4/3829/2013 számú ügyben [Fogyasztó neve és lakóhelye] fogyasztónak a Wellness 365 Magyarország Kft. (1119 Budapest Andor u. 21.) vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvita keretében az eljárás során az alábbi

ajánlást

hozta:

A fogyasztó szereze be az igazolásokat a bükfürdői apartmanok üzemeltetőjétől, és igazolja, hogy hány évre szól az üdülési jog és egyúttal azt is, hogy nincs az üdülési joggal kapcsolatban fennálló bármilyen tartozása. A fogyasztónak kell igazolnia, hogy az üdülési jog tekintetében nincs érvényes lemondó nyilatkozata az üdülési jogról. Mindezen igazolások beszerzése után a vállalkozás megkísérli internetes úton értékesíteni az ingatlant. A hirdetésért a fogyasztónak nem kell hirdetési díjat fizetni.

Indokolás

A fogyasztó a vállalkozásnak megbízási szerződést adott az üdülési jog értékesítésére. A megbízási díjnak a befizetését a vállalkozás sem vitatta. A megbízási szerződés feltételei nem teljesültek, és időközben a Hétügnök Kft. is megszűnt. A 141/2011 (VII.21.) Korm. rendelet, a szállás időben megosztott használati jogára, a hosszú távra szóló üdülési termékekre vonatkozó szerződésekről, valamint a tartós szálláshasználati szolgáltatási tevékenységről szóló jogszabály szabályozza a viszontértékesítési szerződést. Ennek keretében a vállalkozás ellenszolgáltatás fejében szállás vagy hosszú időre szóló üdülési termékre vonatkozó szerződést közvetít. A fogyasztó ilyen tartalmú szerződés megkötésére kötött szerződést, amelynek a feltételei eddig nem teljesültek. Az ajánlásban foglaltak teljesítése esetén várható az ügy rendeződése.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 34. § (2) bekezdése alapján a Tanács határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény 34.§ (1) bekezdése alapján a Tanács határozata illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás során érvényesítse.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36 § (5) bekezdése alapján a fogyasztó a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának, illetve az ajánlásban foglaltak követésének elmaradásáról köteles értesíteni a Békéltető Testületet.

K.m.f.

dr, Vasas Éva
az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja