

**Jegyzőkönyv**  
**PMBT-3/9220/2013**

2013. október 24.-én 13.00 órakor a fenti számú ügyben Eljáró Tanács ülésén, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 329. számú tárgyalóban.

**Jelen vannak:**

- Dr. Vasas Éva, az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja
- [Fogyasztó neve] fogyasztó

**Nem jelent meg:**

- Remondis-OKÖT Kft. vállalkozás

Az **egyedül eljáró tag** az ülést 13.00 órakor megnyitja. Az egyedül eljáró taggal szemben kifogás nem merült fel.

A fogyasztó azt adta elő, hogy a Remondis-OKÖT Kft. hátralékkezelési költség megfizetésére kötelezte. A fogyasztó azonban azt állította, hogy a számlát azért nem tudta időben megfizetni, mert a számlát nem kapta meg, és számla hiányában a befizetésnek nem tudott eleget tenni.

A meghallgatás során a fogyasztó kifejtette, hogy telefonbeszélgetést folytatott a személyszállítási díj felszámítása tárgyában a vállalkozással, és a cég képviselője a beszélgetés során elmondta, hogy a postai feladás megtörténtét nem tudják igazolni, azonban-véleményük szerint- a posta hibája miatt ők nem hibáztathatók. A fogyasztó ezt a magyarázatot követően a cég ügyvezető igazgatójához fordult, amelyben arra hivatkozott, hogy mivel a befizetés rajta kívülálló ok miatt maradt el, kérte a méltányosság gyakorlását a vállalkozástól, és a hátralékkezelési díj elengedését. A vállalkozás vezetője azonban megtagadta a kérés teljesítését.

A vállalkozás a Pest Megyei Békéltető Testülethez intézett válasziratában csupán annyit ír, hogy a fogyasztó igényének a jogosságát nem ismeri el a hátralékkezelési költség fennállása miatt .A válasziratában a vállalkozás a hátralék összegéről nem nyilatkozott. Továbbá arról sem, hogy a meghallgatáson részt kíván-e venni, vagy sem.

A fogyasztó egyebet előadni nem kíván, jegyzőkönyv lezárva 12 órakor..

**Határozat**

**A Pest Megyei Békéltető Testület Egyedül eljáró tagja a PMBT-3/9220/2013 számú ügyben [Fogyasztó neve és lakóhelye] fogyasztónak a REMONDIS-OKÖT Kft. (2370 Dabas Szent István út 133) vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvita keretében az eljárás során az alábbi**

## ajánlást

hozta:

**A vállalkozás vegye fontolóra a fogyasztó kérését a hátralékkezelési díj befizetésére vonatkozóan, amely egyébként nem jelentős összeg (2 x 700.-Ft a fogyasztó állítása szerint), hogy a fogyasztó hátralékát törölje.**

### Indokolás

A fogyasztót olyan hátralékkezelési díj befizetésére kötelezte a vállalkozás, amely számlát a fogyasztó a postai kézbesítés során nem kapott meg. A vállalkozás az eljárás során semmiféle bizonyítékot nem terjesztett elő, amely igazolta volna, hogy a számlákat időben a fogyasztó részére megküldte. Az a védekezése, hogy a posta hibás teljesítésért nem felelős, mert a jelenleg hatályos jogi rendelkezések szerint a többször módosított Ptk. 1959.évi IV. tv. 315.§ szerint; "Aki kötelezettségéhez vagy joga gyakorlásához mást vesz igénybe, ennek magatartásáért felelős." A fogyasztónak a hátralékkezelési díj fizetési kötelezettsége a posta hibás teljesítése folytán keletkezhetett, azonban a fogyasztó a vállalkozás teljesítésével kapcsolatos jogviszonyban a postával semmiféle jogi kapcsolatban nem áll, ez csak a vállalkozás és a posta között áll fenn, ezért a posta hibás teljesítése miatt a fogyasztó nem tehető felelőssé.

**A fogyasztó a meghallgatása során előadta, hogy amennyiben az ügye az ajánlásban foglaltak szerint nem rendeződik, akkor az ügyet jogi útra tereli és a sajtó nyilvánosságához fordul.**

**A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 34. § (2) bekezdése alapján a Tanács határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.**

**A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL törvény 34.§(1) bekezdése alapján a Tanács határozata, illetve ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jog, hogy igényét a bírósági eljárás során érvényesítse.**

**A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36 § (5) bekezdése alapján a fogyasztó a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának, illetve az ajánlásban foglaltak követésének elmaradásáról köteles értesíteni a Békéltető Testületet.**

K.m.f.

**dr. Vasas Éva**  
az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja