

**Jegyzőkönyv**  
**PMBT-3-/8753//2012**

**Készült:** 2012. október 29-én 10:00 órakor a fenti számú ügyben Eljáró Tanács ülésén, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 329. számú tárgyalóban.

**Jelen vannak:**

- Fischer Gábor az Eljáró Tanács elnöke
- Dr. Kovács Norbert az Eljáró Tanács tagja
- Gólya Szandra az Eljáró Tanács tagja

**Megjelent:**

- [Fogyasztó neve és címe] fogyasztó

**Nem jelent meg:**

- Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10.) vállalkozás (válasziratot küldött a fogyasztó részére, aki aláírásával igazolta annak átvételét)

Az **Eljáró Tanács** a meghallgatást 10:00 órakor megnyitja, és megállapítja, hogy a felek közül csak a fogyasztó jelent meg, az Eljáró Tanács összetételével szemben kifogás nem merült fel.

Jegyzőkönyv lezárva 10 óra 30 perckor.

A panaszos kábeltévé és internet szolgáltatási szerződésben állt a Fibernet Zrt.-vel illetve jogutódjával az Invitel Magyarország Zrt.-vel. A szolgáltatási szerződést sorozatos hibák miatt a panaszos felmondta. A vállalkozás utólagosan un. elszámolási számlát állított ki, amely nem tartalmazott befizetendő összeget. 2012-ben a vállalkozás tranzakciója eredményeképpen egy ismeretlen eredetű követelés került elő, melyet egy adósság behajtó intézetnek adott át, a mai napon szintén meghallgatásra kerülő vállalkozásának, az EOS Zrt.-nek. A követelés jogosságát a panaszos vitatja és nem fizette ki. A panaszos hitelt érdemlően bizonyította, hogy a szolgáltatást 2009-ben lemondta, irányában a vállalkozás, illetőleg jogelődje követeléssel nem élt.

**Ajánlás**

A Pest Megyei Békéltető Testület Eljáró Tanácsa a PMBT-3-/8753/2012 számú ügyben [Fogyasztó neve és címe] fogyasztónak, az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10.) vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvita keretében az alábbi ajánlást hozza.

A vállalkozás a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül vonja vissza megbízását az EOS Zrt. felé és ezáltal mentesítse a panaszost a fizetési kötelezettség alól.

## Indokolás

A **Békéltető Testület** a rendelkezésre álló iratok és a fogyasztó meghallgatása alapján megállapította, hogy a fogyasztó 2009 januárjában sorozatos hibabejelentések után felmondta a szolgáltatást a vállalkozás jogelődjénél a Fibernet Zrt.-nél, majd új előfizetői szerződést kötött ugyanazon fizikai hálózat végződtetési ponton a Magyar Telekommal. A működtető eszközök leszereléséről és elviteléről a fogyasztó többszöri kérése után sem kapott elismervényt. A leszerelés után 3, illetve 4 hónappal a Fibernet Zrt. két záró számlát állított ki, mindegyiknek a végösszege 0 Ft volt.

Sem a Fibernet Zrt., sem jogutódja az előfizető elmondása szerint követeléssel nem élt az elmúlt közel 4 évben, tartozásáról értesítést egyedül a követelés behajtótól kapott. A követelés tartalmáról sem a vállalkozás sem a követelés behajtó nem tudott nyilatkozni, annak jogosságát bizonyítani nem tudta, ezért az Eljáró Tanács helyt adott a panaszos kérésének és Ajánlásba foglalta a követelés megszüntetését

**A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 34. § (1) bekezdése alapján a Tanács határozata nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.**

**A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 34. § (2) bekezdése alapján a Tanács határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.**

Budapest, 2012. október 29.

.....  
az Eljáró Tanács tagja

.....  
az Eljáró Tanács elnöke

.....  
az Eljáró Tanács tagja