

Jegyzőkönyv
PMBT-1/1742/2012. számú ügy

Készült: 2012. május 29. napján a fent jelölt számú ügyben Eljáró Tanács ülésén, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 329. szám alatti tárgyalójában.

Jelen vannak:

- Dr. Viszlói Tamás, az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja
- Jegyzőkönyvvezető
- **[Fogyasztó]** fogyasztó

Nem jelent meg:

- Hungaro-Projekt Kft vállalkozás

Az Eljáró Tanács Elnöke az ülést megnyitja, ismerteti a panaszügyet.

A vállalkozás válasziratot nem terjesztett elő.

A fogyasztó előadja, hogy 2011. november 18. napján kötött adásvételi szerződés alapján a vállalkozástól megvásárolta az **[Település neve, utca, házszám]** szám alatti új építésű lakást. A lakást a vállalkozás teljes felszereltséggel árusította, mint ahogy arra a szerződés 3. pontja utal is. A felszereltséghez tartozott egyebek mellett a lakás fűtését és meleg víz ellátását szolgáló gázkészülék, a konyhai gáz főzőlap és a fürdőszobák teljes felszereltsége is.

A Saunier Duval Semia F24 készülék tisztítását a vállalkozás helyett a fogyasztónak kellett elvégeztetni, mivel a vállalkozás kérése ellenére ezen kötelezettségét nem teljesítette. A tisztítás 40.000,- Ft-ba került. Ugyancsak be kellett üzemeltetni a konyhai sütő- és főzőlapot, amit 15.240,- Ft-ba került. Az alsószinten lévő fürdőszobai zuhanytálca szigetelése nem megfelelő, az kijavításra egyelőre nem került, ezért igény tart arra, hogy azt a vállalkozás garanciális kötelezettsége körében végezze el.

A fogyasztó előadja továbbá, hogy a társasház bejáratánál lévő kapu ugyancsak rossz volt, a kitámasztó része hiányzott és ezért az egyik lakó járművében kárt is okozott, a vaszanér kiszakadt. A kaput a társasház megjavíttatta.

A társasház megközelítését szolgáló kavicsburkolatú út állapota olyan, hogy az biztonságos közlekedésre nem alkalmas, azt megfelelő állapotba kell a vállalkozásnak hoznia.

Az Eljáró Tanács elnöke az ülést bezárja.

Az ülésről készült jegyzőkönyvet és határozatot a Pest Megyei Békéltető Testület mindkét félnek 15 (tizenöt) napon belül, postán megküldi.

Ajánlás

A Pest Megyei Békéltető Testület Eljáró Tanácsa a PMBT-1/1742/2012. számú ügyben **[Fogyasztó neve, lakóhelye] fogyasztónak az Hungaro-Projekt Kft. (2220 Vecsés, Dózsa Gy. út 1.), mint vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvita keretében meghozta az alábbi ajánlást:**

Felkéri a vállalkozást, hogy az általa értékesített **[Társasházi lakás címe] lakás felszereléséhez tartozó SD Semia F24 gázkészülék, valamint a konyhai sütő- és főzőlappal összefüggő garanciális kötelezettségének tegyen eleget és azzal egyidejűleg a készülékek garanciajegyét a fogyasztónak adja át. Teljesítse továbbá a földszinti fürdőszoba zuhanytálcajának szigetelésével kapcsolatos garanciális kötelezettségét.**

Indokolás

A Békéltető Testület a rendelkezésére álló iratok alapján az alábbiakat állapította meg:

A fogyasztó a 2011. november 18. napján kelt adásvételi szerződéssel házastársával együtt megvásárolta a vállalkozás által értékesített **[Társasházi lakás címe]** szám alatti társasházi lakást. Az adásvételi szerződésben a vállalkozás, mint eladó vállalta, hogy a lakást emelt teljes készülségi kiviteli fokban, beköltözhetően a fogyasztó birtokába adja.

A beköltözést követően a fogyasztó észlelte, hogy a gázkészülék tisztítása nem történt meg, és a konyhai sütő- és főzőlap hibás, használata során gázszagot éreztek. Észlelte továbbá, hogy az alsó szinten a fürdőszobai zuhanytálca szigetelése nem megfelelő. A vállalkozás a hibákat felszólítás ellenére nem javította ki, azok egy részét a fogyasztó saját költségén hárította el.

A fogyasztó által jelzett hibák közül a zuhanytálca szigetelési hiányossága továbbra is fennáll, ezért az eljáró

tanács annak kijavítása érdekében ajánlást hozott. A vállalkozás a gázkészülékek garanciajegyét a fogyasztó részére nem adta át, ezért az eljáró tanács azok átadásáról is rendelkezett.

A fogyasztó a meghallgatásakor előadta azt is, hogy a társasház megközelítését szolgáló út biztonságos közlekedésre jelen állapotában nem alkalmas, és azt is, hogy a társasház a bejárati kaput saját költségén megjavíttatta. Az eljáró tanács tájékoztatja a fogyasztót, hogy az ezzel kapcsolatos garanciális igényeket a közösség érvényesítheti a vállalkozással szemben.

A Fgytv. 36. § (1) bekezdése alapján, a Tanács ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 34. § (2) bekezdése értelmében az Eljáró Tanács határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.

Kmf.

Dr. Viszlói Tamás
az Eljáró Tanács egyedül eljáró tagja